

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Unternehmens

Atelier by Home Interiors

§ 1 Allgemeines

Die nachstehenden AGB regeln die Bedingungen der Nutzung des Online-Shops www.byhomeinteriors.at (inkl. zugehöriger Subdomains - in weiterer Folge kurz „Atelier by Home Interiors“ genannt), betrieben von der ENRED Trading GmbH mit Sitz in 1010 Wien, Österreich („Betreiber“). Die Nutzung von Atelier by Home Interiors ist nur auf Grundlage dieser AGB zulässig.

§ 2 Geltungsbereich

ALLE NUTZER VON **Atelier by Home Interiors** SIND AN DIESE AGB GEBUNDEN.

Die Annahme der AGB durch den Nutzer erfolgt durch Anklicken einer entsprechenden Schaltfläche auf der Benutzeroberfläche oder durch tatsächliche Nutzung der angebotenen Dienste. In jedem Fall erkennt der Nutzer ausdrücklich an, dass seine Nutzung der angebotenen Dienste als Annahme der AGB gilt. Durch die Annahme der AGB kommt eine rechtsverbindliche Vereinbarung (Nutzungsvereinbarung) zwischen dem Nutzer und dem Betreiber hinsichtlich der Nutzung der auf Atelier by Home Interiors angebotenen Dienste zustande.

Besucher von Atelier by Home Interiors, die mit den AGB nicht einverstanden sind und/oder diese nicht annehmen können oder wollen, dürfen keine Bestellungen abgeben und sind angehalten, die Website zu verlassen.

Die AGB finden auch dann Anwendung, wenn Atelier by Home Interiors oder auch nur ein Teil davon über andere Webseiten angesteuert und genutzt wird bzw. der Zugriff außerhalb der Republik Österreich erfolgt. Die Nutzung von Atelier by Home Interiors ist ausgeschlossen, wenn die

Inanspruchnahme der angebotenen Dienste nach den Bestimmungen jener Rechtsordnung, welcher der Besucher von ByHomeInteriors unterliegt, verboten ist.

Registrierte Nutzer („Mitglieder“) unterliegen überdies zusätzlichen, vertragsspezifischen Bedingungen, die auch in diesen AGB angeführt sind (siehe Punkt „Mitgliedschaft“).

Allgemeine Geschäftsbedingungen | 27.06.2023

Für Kooperationspartner gelten neben den AGB noch ergänzende Bedingungen laut Vertrag.

§ 3 Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt zustande mit ENRED Trading GmbH. Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo-Fr 8-18 Uhr unter der Telefonnummer +43 660 7160001.

§ 4 Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von sieben Tagen annehmen. Es sei denn, Sie haben die Zahlungsart PayPal gewählt. Dann kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung bei dem Zahlungsdiensteanbieter zustande. Es sei denn, Sie haben die Zahlungsart Sofortüberweisung gewählt. Dann kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung bei dem Zahlungsdiensteanbieter zustande. Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird.

§ 5 Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch

Versandkosten hinzu.

§ 6 Bezahlung

Der Preis des Produkts (einschließlich MwSt.) ist der Preis, der zu dem Zeitpunkt auf den Bestellseiten angegeben ist, an dem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben. Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um sicherzustellen, dass der Ihnen mitgeteilte Preis des Produkts korrekt ist. Allerdings ist es stets möglich, dass trotz aller unserer Anstrengungen einzelne der von uns verkauften Produkte auf der Website mit unrichtigen Preisen ausgezeichnet sind. Die in Ihrem Warenkorb angezeigten Preise sind die Check-out-Preise. Vorbehaltlich der Bestimmungen geltenden Rechts sind wir für Preise weder haftbar noch an sie gebunden, die offensichtlich unrichtig oder fehlerhaft sind.

Wenn wir Ihre Bestellung annehmen und bearbeiten, bei der ein Preisfehler offensichtlich und unverkennbar ist und von Ihnen vernünftigerweise als solcher hätte erkannt werden können, sind wir berechtigt, i) Ihnen den berichtigten Preis der Artikel in Rechnung zu stellen oder ii) - falls Sie den berichtigten Preis nicht akzeptieren - den Vertrag zu beenden, Ihnen etwaige von Ihnen gezahlte Beträge zu erstatten und die Rückgabe der Ihnen gelieferten Artikel zu verlangen.

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse, Karte, PayPal.

Vorkasse: Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Karte: Die Belastung Ihrer Karte erfolgt zu dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Bestellung annehmen.

Paypal: Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

§ 7 Selbstabholung

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei www.byhomeinteriors.at, Franz Josefs Kai 41/1, 1010 Wien, Österreich zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Montag bis Freitag von 8-12 Uhr nach telefonischer Voranmeldung.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen in unserem Eigentum. Im Fall des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, die Ware auch ohne Zustimmung des Käufers abzuholen.

§ 9 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 10 Ihre Rechte auf Stornierung Ihrer Bestellung

Ihre Rechte bezüglich Stornierung der Bestellung und damit der Beendigung des Vertrags hängen davon ab, was Sie erworben haben, ob etwas daran nicht in Ordnung ist, wie wir die Bestellung erfüllen und wann Sie sich entscheiden, den Vertrag zu beenden. Die in dieser Klausel 10 dargelegten Stornierungs- und/oder Kündigungsrechte beeinträchtigen bzw. beschränken keine Kündigungsrechte, die Ihnen von maßgeblichen zwingenden Gesetzen gewährt werden.

Wenn das von Ihnen erworbene Produkt fehlerhaft oder falsch beschrieben ist, haben Sie möglicherweise einen Rechtsanspruch darauf, den Vertrag zu beenden (oder das Produkt reparieren oder ersetzen bzw. eine Dienstleistung erneut auszuführen zu lassen oder Ihr Geld ganz oder teilweise zurückzuerhalten).

Sie können den Vertrag in Situationen beenden, in denen wir Sie darüber informieren, dass wir nicht in der Lage sind, das zu tun, was wir Ihnen zugesagt hatten, wie z. B.:

(a) Wir haben Sie über eine bevorstehende Änderung am Produkt oder an diesen Bedingungen informiert, mit der Sie nicht einverstanden sind;

(b) Wir haben Sie über einen Fehler bei Preis oder Beschreibung des von Ihnen bestellten Produkts informiert, woraufhin Sie dieses nicht mehr erwerben möchten;

(c) Es besteht das Risiko, dass die Lieferung der Produkte aufgrund von Ereignissen, die sich unserer Kontrolle entziehen, erheblich verzögern wird;

(d) Wir haben die Lieferung der Produkte aus technischen Gründen suspendiert oder teilen Ihnen mit, dass wir sie aus technischen Gründen suspendieren werden, und zwar jeweils für einen Zeitraum von mehr als 14 Tagen, oder.

Wenn Sie einen Vertrag aus einem in Klausel 10 Abs. 3 (a) bis (d) genannten Grund kündigen, endet der Vertrag sofort und wir erstatten Ihnen Zahlungen für alle Produkte, die nicht geliefert wurden, in vollem Umfang.

Wenn Sie Ihre Meinung zu einem Produkt aus irgendeinem Grund geändert haben, können Sie dieses Produkt möglicherweise zurückgeben und eine Rückerstattung erhalten, wenn die gewährte Widerrufsfrist von 90 Tagen noch nicht abgelaufen ist, die an dem Tag beginnt, an dem Sie die Produkte erhalten haben. Diese Möglichkeit der Rückgabe innerhalb von 90 Tagen geht über Ihr gesetzliches Recht hinaus, Ihre Meinung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Produkte zu ändern.

Wenn Sie sich entscheiden, Ihr gesetzliches Recht auf Änderung Ihrer Meinung (d. h. ein Widerrufsrecht) in Anspruch zu nehmen, können Sie dies tun, indem Sie uns das in Klausel 11 bezeichnete Musterformular für

Widerrufe oder eine eindeutige Erklärung bezüglich Ihrer Entscheidung zur Inanspruchnahme Ihres Widerrufsrechts innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Lieferung der Produkte zukommen lassen. Sie sind verpflichtet, die Produkte innerhalb von 14 Tagen ab Übermittlung des Musterformulars für Widerruf oder einer anderen Erklärung an uns zurückzusenden.

§ 11 Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht, das unabhängig von den Stornierungs- und Rückgabemöglichkeiten besteht.

Allerdings besteht das Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Wenn Sie ein Produkt oder mehrere Produkte gekauft haben, die in einer Lieferung geliefert werden, gilt die folgende Widerrufsbelehrung:

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ENRED Trading GmbH, Franz Josefs Kai 41/1, 1010 Wien, Österreich, Telefonnummer: +43 660 7160001, E-Mail-Adresse: office@homeinteriors.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie das Widerrufsformular ausgefüllt oder eine andere eindeutige Erklärung an die ENRED Trading GmbH übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (per E-

Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Der Widerruf ist zu richten an:

Atelier by Home Interiors
ENRED Trading GmbH
Franz Josefs Kai 41/1 1010 Vienna, Austria
office@homeinteriors.at
+43 660 7160001

Widerrufsfolgen **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die ENRED Trading GmbH, Franz Josefs Kai 41/1, 1010 Wien zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Insbesondere gilt dies für Maßanfertigungen.

§ 12 Kostentragungsvereinbarung bei Ausübung des Widerrufsrechtes

Wir machen von der Möglichkeit Gebrauch, Ihnen im Rahmen der Ausübung des in der vorstehenden Belehrung wiedergegebenen gesetzlichen Widerrufsrechtes wie folgt die Kosten der Rücksendung aufzuerlegen: Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

§ 13 Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§ 14 Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprache ist Deutsch.

§ 15 Gerichtsstand:

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von Atelier by Home Interiors.

Stand: 28.01.2025